

# **POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS**

## SUMÁRIO

1.	INTRODUÇÃO .....	3
2.	QUANDO E COMO COLETAMOS SEUS DADOS PESSOAIS .....	3
3.	POR QUE USAMOS SEUS DADOS PESSOAIS.....	4
4.	SEUS DIREITOS.....	6
5.	QUÃO SEGUROS ESTÃO SEUS DADOS?.....	7
6.	ONDE ARMAZENAMOS SEUS DADOS? .....	8
7.	ONDE ARMAZENAMOS SEUS DADOS? .....	8
8.	COMPARTILHAMENTO DE DADOS.....	8
9.	COOKIES.....	9
10.	TORNANDO ESTA POLÍTICA ÚTIL PARA VOCÊ.....	9

## 1. INTRODUÇÃO

---

Esta Política de Privacidade apresenta, de maneira simples, objetiva e transparente, as informações sobre como o Superpão Supermercados coleta e utiliza os dados pessoais dos clientes que acessam o seu site. Portanto, esta Política é aplicável especificamente às operações da Superpão Supermercados e possui como público-alvo os clientes e usuários do site.

Para que o Superpão Supermercados possa oferecer os benefícios (incluindo descontos) aos clientes, é necessário obter e utilizar alguns dados pessoais dos usuários.

O Superpão Supermercados respeita a sua privacidade e está comprometida a cumprir as exigências das leis nacionais e internacionais de privacidade e proteção de dados pessoais aplicáveis, bem como com o presente documento, que descreve a forma como nós tratamos

### Nossas Responsabilidades

Se você é um cliente do Superpão Supermercados ou apenas um visitante do nosso Portal, agiremos como “Controlador” dos seus dados pessoais sempre que os coletarmos. E o que isso quer dizer? Significa que determinamos a forma e o propósito para utilizar os seus dados pessoais.

Além disso, precisamos esclarecer quais são os seus direitos e lhes oferecer os meios adequados para exercê-los.

### Encarregado de Dados Pessoais

Você pode entrar em contato com o nosso Encarregado de Dados Pessoais para solicitar seus direitos, requisitar informações e esclarecer dúvidas.

Nome: PDK ADVOGADOS – Raphael Dutra da Costa Campos E-mail de Contato: dpo@plurix.com

### Suas Responsabilidades

Ler este documento, pois ele se encontra vinculado aos seus direitos diante das atividades de tratamento de dados pessoais

## 2. QUANDO E COMO COLETAMOS SEUS DADOS PESSOAIS

---

Dados pessoais são quaisquer informações que possam te identificar ou se relacionar com você, de forma direta ou indireta. Portanto, a Superpão Supermercados, para fornecer os benefícios e algumas funcionalidades coleta e utiliza dados pessoais. No que se refere à forma como a coleta de seus dados pessoais é realizada, destaca-se:

- **Quando você se cadastra no site**

Nós coletamos nome completo, CPF, data de nascimento, telefone/celular e e-mail quando você realiza o cadastro no site da Superpão Supermercados fornecendo as

informações necessárias para futuros acessos por login.

- **Quando você faz login e navega no site**

Quando você acessa e navega no website, coletamos seu e-mail, endereço de IP, informações sobre o dispositivo utilizado, data e hora de acesso.

Além disso, o armazenamento das informações relacionadas ao acesso ao nosso Portal (como o endereço de IP por exemplo) é obrigatória nos termos do Marco Civil da Internet (Lei 12.965/2014) que determina a guarda dos registros de acesso pelo prazo mínimo de 6 meses.

- **Quando você realiza uma compra**

Quando você adquire algum produto da Superpão Supermercados, para viabilizar esse processo coletamos o nome, CPF, e-mail, gênero, estado civil, data de nascimento e telefone/celular.

- **Quando você se cadastra em nosso clube de benefícios/fidelidade**

Quando você se cadastra no Clube Boa Supermercados, para ter acesso aos benefícios, coletamos seu nome, CPF, e-mail, gênero, estado civil, data de nascimento e telefone/celular.

- **Para você ter acesso às ofertas**

Quando você se cadastra para ter acesso às ofertas, coletamos seu e-mail para contato.

- **Quando você quer falar com a Boa Supermercados**

Quando você entra em contato com a nossa atendente virtual, coletamos seu nome e telefone/celular. Contudo, se você buscou contato no Fale Conosco, iremos coletar seu e-mail para contato.

- **Quando você realiza cadastro para trabalhar conosco.**

Quando você se cadastra no “Trabalhe Conosco”, para realizar o procedimento iremos coletar: nome, RG, CPF, e-mail, telefone/celular, gênero, estado civil, data de nascimento, endereço, currículo, e o link do seu perfil no Facebook e no LinkedIn.

### **3. POR QUE USAMOS SEUS DADOS PESSOAIS**

---

Ao fornecer suas informações pessoais, você fica ciente de que as processaremos de acordo com os propósitos aqui delineados. Seus dados serão utilizados sempre de acordo com a legislação e apenas para:

- a) Identificá-los adequadamente na Plataforma;

- b) Prestar os serviços e cumprir as obrigações decorrentes do serviço do Lojista;
- c) Atender adequadamente às solicitações e dúvidas para o atendimento aos direitos dos Usuários;
- d) Manter os cadastros dos Usuários atualizados para fins de contato dos Lojista por telefone, aplicativos de comunicação instantânea, correio eletrônico, SMS, mala direta ou por outros meios de comunicação;
- e) Promover o Lojista para informar o Usuário sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos relevantes para a manutenção deste relacionamento. Tais comunicações são realizadas por meio de ferramentas automáticas de envio de mensagens criadas a partir de processos customizados baseados no histórico de compras do Usuário;
- f) Permitir que o Usuário participe das Campanhas e Promoções Temporárias realizadas pelo Lojista;
- g) Resguardar o Lojista dos direitos e obrigações relacionadas ao uso da Plataforma, conforme disposições da legislação brasileira;
- h) Colaborar e/ou cumprir ordem judicial ou requisição por autoridade administrativa;
- i) Disponibilizar ferramentas para que o Usuário cancele o recebimento das comunicações e mensagens do Lojista;
- j) Coletar e analisar dados anônimos a partir de softwares de terceiros incluindo, sem limitação, Google Analytics, KISSmetrics e MixPanel, para parametrização e criação de métricas;
- k) Compartilhar os dados coletados com os parceiros do Lojista para manutenção e aprimoramento da Plataforma dos serviços do Lojista;
- l) Compartilhar os dados coletados com os seus parceiros para conceder aos Usuários os benefícios criados por meio de campanhas publicitárias de acordo com suas compras recorrentes;
- m) Compartilhar os dados coletados utilizando a tecnologia de cookies e ferramentas de personalização e recomendação de produtos e ofertas, para permitir que parceiros de negócios tenham acesso, além de oferecer uma experiência mais adequada aos Usuários;
- n) Compartilhar os dados coletados para parceiros de negócios, contanto que para a finalidade específica de enriquecer sua base de dados e evitar a ocorrência de fraudes e riscos associados;
- o) Compartilhar os Dados Pessoais coletados pelo Lojista, de forma anonimizada e criptografada, com empresas terceiras contratadas pelo Lojista, para comunicação, execução e operacionalização das Campanhas e Promoções Temporárias;
- p) Implementar o controle e o acesso ao Clube Boa Supermercados através do website;
- q) Fornecer os descontos aplicáveis aos produtos participantes do Clube Boa Supermercados;
- r) Disponibilizar os benefícios oferecidos pelo Clube;

- s) Enviar lembrete das ofertas da Superpão Supermercados;
- t) Entrar em contato, quando necessário, para informar sobre novos benefícios, e alterações no regulamento do Programa ou nesta Política de Privacidade;
- u) Prevenir fraudes;

## 4. SEUS DIREITOS

---

### Seus direitos

Você poderá exercer todos os seus direitos listados neste tópico através do Canal LGPD – Solicitação de Direitos, pelo link <https://canaldeetica.com.br/plurixlgpd/>, ou enviando um email para [dpo@plurix.com](mailto:dpo@plurix.com)

Lembramos que a sua demanda será respondida em até 15 (quinze) dias, contados a partir da data do recebimento de seu requerimento.

### Confirmação e Acesso

Você tem o direito de confirmar se tratamos ou não as suas informações pessoais. Em caso positivo, você poderá requerer acesso às suas informações pessoais, além de informações adicionais sobre as atividades de tratamento de dados pessoais, tais como:

- as categorias de dados pessoais processados sobre você;
- os propósitos das atividades de tratamento de dados pessoais;
- os períodos de retenção das informações pessoais;
- e outras questões que possam esclarecer as atividades de tratamento de dados.

### Retificação

Você tem o direito de solicitar a correção e retificação de quaisquer dados pessoais imprecisos, incorretos ou desatualizados sobre você.

### Oposição

Você pode se opor aos tratamentos de dados pessoais realizados, basta acessar nosso Portal de Solicitações de Direitos, acima mencionado, e requerer a oposição a uma das finalidades expostas neste aviso.

### Revogação do Consentimento

Você poderá revogar consentimentos eventualmente concedidos. Essa ação nos impossibilitará de continuar executando operações com seus dados pessoais. Entretanto, as operações realizadas até a data da revogação permanecerão válidas.

### Portabilidade

Você pode, ainda, solicitar a portabilidade de seus dados pessoais para outra organização. Neste caso, enviaremos uma cópia em CSV para que você possa fornecê-los a quem de direito. Caso você nos solicite, e seja tecnicamente possível, transferiremos para você suas informações pessoais.

## Exclusão

Você tem o direito de solicitar a exclusão de seus dados pessoais mantidos pelo SUPERPÃO SUPERMERCADOS, sempre que os seus dados não forem mais necessários ou se forem dados em excesso para os fins estabelecidos.

É importante destacar que em algumas situações a eliminação dos seus dados pessoais não será possível, como por exemplo, nos casos em que o armazenamento dos seus dados seja uma obrigação prevista em lei.

## Petição

Você pode apresentar uma reclamação junto à Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais ou órgãos de defesa do consumidor. Porém, solicitamos que nos contate de forma antecipada na tentativa de solucionar a sua demanda

## 5. QUÃO SEGUROS ESTÃO SEUS DADOS?

---

Contamos com uma equipe especializada em Segurança das Informações, bem como Privacidade e Proteção de Dados.

A segurança de suas informações é importante para nós e, portanto, implementamos medidas de segurança, técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

Nessa perspectiva, desenvolvemos o Programa de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais que considera a Governança de Dado e oferece o conforto necessário aos titulares de dados pessoais, por meio da adoção de Políticas, Procedimentos e Processos aderentes às exigências do mercado, levando em consideração os riscos, a estrutura, a escala, o volume das operações e as particularidades dos dados pessoais tratados pelo SUPERPÃO SUPERMERCADOS.

Dentre as medidas adotadas estão o inventário de dispositivos, sistemas e instalações de acordo com o risco representado por tais ativos de tecnologia, além de um filtro de conteúdo web e análise de tráfego (firewall), antivírus e auditorias regulares para garantir a validação dos controles internos de segurança adotados, visando um processo contínuo de melhoria no ambiente.

E lembre-se:

- Infelizmente, nenhuma transmissão de dados é 100% segura mas fazemos o possível dentro das nossas capacidades técnicas e tecnológicas para assegurar a privacidade e proteção dos seus dados em conformidade com as melhores práticas reconhecidas no mercado;

## 6. ONDE ARMAZENAMOS SEUS DADOS?

---

Os dados pessoais que coletamos e todas as nossas atividades de tratamento de dados são armazenadas em nossos escritórios, em servidores próprios, assim como em servidores externos, ou seja, terceiros que prestam serviço ao SUPERPÃO SUPERMERCADOS para fins de armazenamento de dados.

## 7. ONDE ARMAZENAMOS SEUS DADOS?

---

A retenção e conservação de seus dados pessoais obedecerá a medida necessária para executar as finalidades acima elencadas, bem como para cumprir nossas obrigações legais e/ou regulatórias.

### **Retenção dos dados de compra do Usuário:**

O Lojista manterá os dados de compra coletados do Usuário pelo período necessário para o tratamento dos dados pessoais e cumprimento de suas finalidades até que o titular dos dados exerça seu direito de solicitação de exclusão dos dados pessoais. Trata-se de medida essencial para garantir que o Usuário irá receber as melhores recomendações de compras e ofertas personalizadas, inclusive aqueles referentes ao período de pré-cadastro para o seu melhor proveito de condições de compra e aplicação imediata dos descontos do Programa, bem como notificações referentes ao início e término de Campanhas e Promoções Temporárias.

### **Retenção dos dados pessoais do Usuário do Clube de Benefícios:**

O Lojista realizará a guarda dos dados pessoais do Usuário durante a sua participação no Programa, após a conclusão do pré-cadastro.

Reiteramos que o SUPERPÃO SUPERMERCADOS segue uma Matriz de Temporalidade, isto é, documento que nos instruí quanto aos prazos legais de retenção de documentos corporativos e informações pessoais.

## 8. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

---

Compartilharemos informações pessoais quando:

- i. houver uma obrigação legal, regulatória ou judicial;
- ii. por requisição de nossos clientes, sempre amparado por uma base legal para tanto;
- iii. para responder solicitações de autoridades públicas;
- iv. por força contratual com fornecedores e prestadores de serviço que operacionalizam os benefícios oferecidos pelo Clube Superpão Supermercados
- v. entre as empresas que integram o grupo da Superpão Supermercados, desde que os mesmos tenham um interesse legítimo em tratar a sua informação, sempre respeitando os seus direitos e oferecendo a você mecanismos de oposição ao

tratamento dos seus dados, de modo a garantir a legalidade da operação

O SUPERPÃO SUPERMERCADOS conta com parceiros que realizam atividades de tratamento de dados pessoais, em nosso nome, para nos auxiliar no desenvolvimento das nossas atividades, sempre conforme nossas instruções.

Nossas parcerias são firmadas com empresas que acreditamos estarem entre as melhores do mercado, em suas respectivas atividades.

## 9. COOKIES

---

Os dados pessoais que coletamos e todas as nossas atividades de tratamento de dados são armazenadas em nossos escritórios, em servidores próprios, assim como em servidores externos, ou seja, terceiros que prestam serviço ao SUPERPÃO SUPERMERCADOS para fins de armazenamento de dados.

Utilizamos cookies, desde que você não opte por desabilitar os cookies nos ajustes de configuração de seu navegador. Os cookies serão emitidos, coletados e arquivados a partir da sua interação com o nosso site e nos auxiliam a aferir métricas de utilização do nosso Portal, bem como observar, de forma estatística, a sua navegação, com o objetivo de melhorar a experiência de navegação dos usuários.

Para mais informações, acesse nossa Política de Cookies.

## 10. TORNANDO ESTA POLÍTICA ÚTIL PARA VOCÊ

---

Parabéns por chegar até o final de nossa Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais. Nós a projetamos procurando garantir a máxima transparência com você, buscando trazer uma linguagem clara e útil ao seu entendimento.

Fique à vontade para entrar em contato conosco, esclarecer qualquer dúvida que possa persistir, inclusive se você acredita que sua privacidade ou seus dados foram violados, através do seguinte e-mail: [dpo@plurix.com](mailto:dpo@plurix.com)